

ISO 9001



L'**ISO 9001** est une norme internationalement reconnue relative à la gestion de la qualité. Elle fournit les exigences organisationnelles requises pour la mise en place d'un **système de management de la qualité (SMQ)** basé sur le **pilotage des processus de l'entreprise**. Elle s'appuie sur le **concept de la satisfaction de « tous les clients »** et de **l'amélioration continue (PDCA : Plan, Do, Check, Act)** par l'identification et la gestion des risques de l'entreprise à l'aide d'indicateurs significatifs, en adoptant une stratégie d'anticipation et de gestion pragmatique et efficace.

Elle s'adresse à toutes les entreprises, quels que soient leur taille et leurs domaines d'activité.

De plus toujours pour plus d'efficacité, **la structure du référentiel est harmonisée** avec l'ISO 14001 et l'OHSAS 18001 pour une meilleure intégration des systèmes de management dont le SMQ constitue les fondations.

ACT'HSE vous accompagne dans toutes les étapes de sa mise en œuvre :

- **Diagnostic de l'existant** (activités de l'entreprise, identification des processus et leur formalisation, plan d'action de mise en œuvre).
- **Mise en œuvre** (implication de la direction, rapport sur les améliorations à mettre en place, planning préliminaire projet, mise en place du comité de pilotage, préparation du plan de communication).
- **Formation et création du SMQ** (Formation/implication du personnel, création et gestion du système documentaire, mise en place des indicateurs qualité, planification des actions).
- **Contrôles et actions correctives** (Audits internes et externes à l'entreprise, dispositif de mesure et de surveillance).
- **Revue de direction et revue processus** (Gestion du retour d'expérience, Opportunité d'amélioration : les actions correctives et préventives).

